

Allgemeine Geschäftsbedingungen Calida Financial Limited (Bluecode Zahlungssystem) v1

April 2025

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sorgfältig durch, da dies die Bedingungen sind, unter denen Sie die Calida-Dienste (wie unten definiert) nutzen müssen. Wenn Sie einen Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht verstehen oder klären möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice via email contact@calida.financial.

Indem Sie bei der Nutzung der Calida-Dienste das Kästchen "Einverstanden" ankreuzen, bestätigen Sie, dass Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich etwaiger künftiger Änderungen, die Ihre Nutzung der Calida-Dienste regeln, gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen.

1. Definitionen

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

"Bluecode" bezeichnet ein mobiles Zahlungssystem, das aus einer mit Bluecode kompatiblen Anwendung (die „Bluecode App“) für Smartphones oder andere internetfähige Endgeräte (z. B. Tablets) sowie den zugrunde liegenden technischen Systemen besteht, die bargeldlose und kontaktlose Zahlungen bei Bluecode-Akzeptanzstellen oder anderen Kooperationspartnern ermöglichen. Das System wird betrieben von der Blue Code International AG, einer Aktiengesellschaft mit Sitz in Lachen, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Schwyz unter der Nummer CHE-281.323.867. Bluecode wird Ihnen von Calida auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeboten und steht ausschließlich natürlichen Personen zur Verfügung.

"Bluecode-PIN" bezeichnet eine persönliche Identifikationsnummer, die in Verbindung mit Bluecode verwendet wird und zur Autorisierung von Transaktionen, zur Erhöhung der Sicherheit sowie zur Verhinderung unbefugter Nutzung der Bluecode App erforderlich ist. Die Bluecode-PIN ist nicht mit der Calida-Gutschein-PIN gleichzusetzen, auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ebenfalls Bezug genommen wird. Letztere ist ein eindeutiger (alpha-)numerischer Code auf einem Calida-Gutschein.

"Calida-Konto/Konto" bezeichnet das bei Calida eröffnete und von Calida geführte Online-Prepaid-E-Geld-Konto, das durch einen Registrierungs- und Verifizierungsprozess eröffnet wird und als Zahlungskonto für die Speicherung von E-Geld, die Durchführung von Transaktionen, die Verwaltung von Gutscheinen, die Autorisierung von Zahlungen, den Zugang zum Kundendienst und andere damit verbundene Aktivitäten dient. Calida behält sich das Recht vor, Beschränkungen, Einschränkungen oder zusätzliche Überprüfungen aufzuerlegen, wenn dies für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

"Calida Financial Limited / Calida / Wir / Wir / Unser" bedeutet Calida Financial Limited, ein E-Geld-Institut, registriert unter der Firmennummer C102288, mit Sitz in Centris Business Gateway II, Level 3, Suite D, Triq is-Salib tal-Imriehel, Zone 3, Central Business District, Birkirkara CBD3020, Malta. Calida unterliegt der Aufsicht durch die maltesische Finanzdienstleistungsbehörde, Zulassungsnummer CFL8-23974.

"Calida-Dienste/Dienstleistungen" sind der Calida-Gutschein, das Calida-Konto und alle damit verbundenen (bestehenden oder neuen) Produkte, Funktionen oder Dienstleistungen, die von Calida angeboten werden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Ausstellung, Verwaltung, Einlösung

und Übertragung von Gutscheinen, sowie alle damit verbundenen Kundendienstleistungen, digitalen Brieftaschenfunktionen und Zahlungsabwicklungsdienste.

"Calida-Gutschein/Gutschein" ist ein von Calida ausgegebener digitaler Prepaid-Gutschein mit einer eindeutigen alphanumerischen Zeichenfolge, einem QR-Code oder einem Strichcode, der einen gespeicherten Geldwert darstellt und für Einzahlungen auf das Calida-Konto, Zahlungen oder Einkäufe bei teilnehmenden Händlern oder Dienstleistern verwendet werden kann. Der Calida-Gutschein wird im Austausch gegen Geldmittel ausgegeben und kann bestimmten Bedingungen unterliegen, darunter Ablaufdaten, Nutzungsbeschränkungen und Einschränkungen der Übertragbarkeit. Der Calida-Gutschein wird nicht verzinst.

Mit **"Kundendienst"** ist unser Kundendienst gemeint, den Sie unter contact@calida.financial erreichen können.

"Kunde/Benutzer/Sie" bezeichnet die natürliche oder juristische Person, in deren Namen das Calida-Konto eröffnet und geführt wird oder die den Calida-Gutschein erworben hat

"Gebühr" bedeutet jede von Ihnen zu zahlende Gebühr für eine von Calida erbrachte Dienstleistung.

"Gebührentabelle" bezeichnet die Übersicht über alle anwendbaren Gebühren für die von Calida erbrachten Dienstleistungen, die [hier](#) abrufbar ist und von Zeit zu Zeit geändert wird.

"MFSA (Malta Financial Services Authority)" ist die Regulierungsbehörde für Finanzdienstleistungen in Malta, und die Aufsichtsbehörde von Calida.

"OAFS (Office of the Arbiter for Financial Services)" ist eine autonome und unabhängige Einrichtung, die einen unabhängigen und unparteiischen Mechanismus zur Beilegung von Streitigkeiten außerhalb des Gerichtssystems bereitstellt, die von Kunden gegen von der maltesischen Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassene Finanzdienstleistungsanbieter eingereicht werden.

"PIN" ist ein eindeutiger (alphanumerischer) Wert auf einem Calida-Gutschein, der dessen Datensatz (Wert, Gutscheinwährung) enthält und einer eindeutigen Seriennummer entspricht.

"Datenschutzpolitik" bezeichnet die Richtlinien und Grundsätze von Calida für die Erhebung, Verwendung, Speicherung, Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten, die auf der Website verfügbar sind und von Zeit zu Zeit geändert werden können.

"Website" bezeichnet die Website von Calida, die unter <https://calida.financial/> zu finden ist.

"Webshop" bezeichnet eine Website oder einen Dienst eines teilnehmenden Händlers, wo Kunden den Calida-Gutschein oder das Calida-Konto für Zahlungen verwenden

2. Geltungsbereich dieser Bedingungen und Konditionen

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bereitstellung der Calida-Dienste für Sie. Zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie, der Gebührentabelle und allen anderen darin erwähnten Bedingungen und Konditionen bilden sie das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns. Für die Nutzung zusätzlicher Dienste müssen Sie möglicherweise zusätzliche Bedingungen akzeptieren, die Ihnen bei der Bestellung oder Nutzung solcher Dienste mitgeteilt werden. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken oder herunterzuladen und aufzubewahren, um sie bei Bedarf einsehen zu können. Sie können die aktuellen Geschäftsbedingungen jederzeit auf unserer Website einsehen.

2.2 Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aktualisieren, wenn wir dies für notwendig erachten. Wenn Änderungen vorgenommen werden, werden wir Sie im Voraus per E-Mail an die mit Ihrem Calida-Konto verknüpfte Hauptadresse benachrichtigen, wenn Sie ein registrierter Kunde sind. Alle Aktualisierungen werden auch auf der Website veröffentlicht, und wir empfehlen Ihnen, regelmäßig nach Änderungen zu suchen. Sofern nicht anders angegeben, treten die vorgeschlagenen Änderungen zwei (2) Monate nach Erhalt der Mitteilung in Kraft. Wenn Sie nicht vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens schriftlich widersprechen, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptieren. Wenn Sie jedoch widersprechen, gelten die Änderungen nicht für Sie, und Ihr Widerspruch wird als Antrag auf Beendigung unserer Geschäftsbeziehung behandelt.

2.3 Änderungen, die für Sie günstiger sind, können sofort in Kraft treten, wenn dies in der Änderungsmitteilung angegeben ist. Anpassungen der Wechselkurse können gegebenenfalls auch ohne vorherige Ankündigung sofort in Kraft treten, und Sie haben nicht das Recht, gegen solche Änderungen Einspruch zu erheben. In der Vorankündigung werden Sie auf die Folgen einer Nichtbeachtung und Ihr Recht auf kostenlose und sofortige Kündigung hingewiesen.

3. Der Calida-Gutschein

3.1 Der Calida-Gutschein ermöglicht es Ihnen, Online-Zahlungen durchzuführen. Die maximale Anzahl Calida-Gutscheine, die bei einem teilnehmenden Händler (online über einen Webshop oder in einem Ladengeschäft) zu einem bestimmten Zeitpunkt gekauft werden können, ist auf der Website angegeben. Jeder Gutschein ist mit einer eigenen PIN versehen. Wenn Sie einen Calida-Gutschein persönlich kaufen, erhalten Sie vom Händler einen physischen Gutschein, auf dem u.a. die entsprechende PIN vermerkt ist. Wenn Sie den Gutschein in einem Webshop kaufen, wird Ihnen Ihre PIN elektronisch zur Verfügung gestellt, und Sie sollten sicherstellen, dass Sie diese Informationen zur Sicherung ausdrucken.

3.2 Sie können den Calida-Gutschein bei denjenigen Webshops einlösen, die ihn als Zahlungsmittel akzeptieren, bzw. nur bei solchen Webshops, die offizielle Partner von Calida sind

3.3 Ihr Calida-Gutschein wird in der von Ihnen gewählten Währung der unterstützten Währungen ausgestellt und kann nach der Ausstellung nicht mehr geändert werden. Sie können den Gutschein jedoch für Transaktionen in anderen Währungen verwenden; in diesem Fall gilt der zum Zeitpunkt der Transaktion gültige Wechselkurs. In diesem Fall gilt der zum Zeitpunkt der Transaktion gültige Wechselkurs. Es wird eine Umtauschgebühr erhoben, die in der [Gebührentabelle](#) auf unserer Website angegeben ist. Der verwendete Wechselkurs und der entsprechende Betrag, der von Ihrem Calida-Gutschein abgebucht wird, werden während des Zahlungsvorgangs angezeigt. Sie können Ihren Calida-Gutschein so lange verwenden, bis das Guthaben vollständig aufgebraucht ist.

3.4 Wenn Sie mit Ihrem Calida-Gutschein bezahlen, werden Sie aufgefordert, die PIN einzugeben. Mit der Eingabe der PIN ermächtigen Sie den Webshop unwiderruflich, die sofortige Abbuchung des Betrages von Ihrem Calida-Gutschein für das entsprechende Produkt oder die Dienstleistung zu verlangen. Gleichzeitig ermächtigen Sie uns unwiderruflich, die Abbuchung vom Calida-Gutschein vorzunehmen und die Zahlung an den Webshop zu veranlassen. Das gleiche Verfahren gilt für die Abbuchung des Wertes vom Guthaben Ihres Calida-Kontos, wenn Sie ein registrierter Kunde sind.

3.5 Sie können den Saldo und die Transaktionshistorie Ihres Calida-Gutscheins jederzeit überprüfen, indem Sie sich auf der Website einloggen und Ihre Calida-Gutschein-PIN eingeben. Dadurch erhalten Sie Zugang zu den aktuellsten Informationen über den verfügbaren Saldo und die mit Ihrem Calida-Gutschein verbundenen Transaktionen. Sie dürfen nur die offizielle Website von Calida benutzen und niemals persönliche Daten, Transaktionsdaten, Gutscheindaten oder Kontodaten an

nicht autorisierte oder betrügerische Websites weitergeben, die sich als Calida ausgeben. Jeder Zugriff oder jede Dateneingabe auf solchen Websites kann zu finanziellen Verlusten oder Sicherheitsverletzungen führen.

3.6 Im Falle von Streitigkeiten in Bezug auf Einkäufe, die mit Ihrem Calida-Gutschein getätigt wurden, sollten Sie solche Streitigkeiten direkt mit dem entsprechenden Webshop oder Händler klären. Wir lehnen jegliche Verantwortung für die Qualität, Sicherheit, Rechtmässigkeit oder andere Aspekte der mit dem Calida-Gutschein erworbenen Waren oder Dienstleistungen ab. Sobald ein Calida-Gutschein zum Abschluss eines Kaufs verwendet wurde, ist die Transaktion endgültig und kann von uns nicht mehr rückgängig gemacht oder gestoppt werden.

3.7 Sie können Ihren Calida-Gutschein für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen bei teilnehmenden Händlern und Webshops verwenden, und zwar bis zur Höhe des verbleibenden Guthabens auf dem Calida-Gutschein. Der Wert des Gutscheins wird um den Betrag jeder Transaktion und um die vom Webshop oder gemäß der [Gebührentabelle](#) erhobenen Gebühren reduziert, und Sie können den Calida-Gutschein für weitere Einkäufe verwenden, bis das Restguthaben aufgebraucht ist. Der maximale Betrag für eine einzelne Transaktion ist auf der Website angegeben und kann je nach unterstütztem Land variieren. Jede Transaktion, die das Restguthaben überschreitet, wird nicht genehmigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass der Gutschein in Übereinstimmung mit dem verbleibenden Guthaben verwendet wird, und jeder Versuch, das verfügbare Guthaben zu überschreiten, führt zu einer unvollständigen Transaktion. Wir haften nicht für Probleme, die durch unzureichende Geldmittel oder fehlgeschlagene Transaktionen aufgrund des Restguthabens des Gutscheins entstehen.

3.8 Sie können Geld auf Ihr Calida-Konto einzahlen, indem Sie einen Calida-Gutschein ganz oder teilweise einlösen, bis der Gesamtwert des Gutscheins aufgebraucht ist. Um die Einzahlung abzuschließen, müssen Sie die mit dem Calida-Gutschein verbundene eindeutige PIN in den dafür vorgesehenen Bereich Ihres Calida-Kontos eingeben. Nach erfolgreicher Validierung wird der gewählte Betrag vom Calida-Gutschein abgezogen und auf Ihrem Calida-Konto in der gleichen Währung gutgeschrieben. Wenn die Einzahlung eine Währungsumrechnung beinhaltet, gelten der anwendbare Wechselkurs und die Wechselkursgebühr, wie in der Gebührentabelle auf unserer Website angegeben.

3.9 Unabhängig von der Anzahl der von Ihnen erworbenen Gutscheine können Sie nur ein Calida-Konto eröffnen

3.10 Sobald die Einzahlung bearbeitet wurde, ist die Transaktion endgültig und unwiderruflich. Die Ihrem Calida-Konto gutgeschriebenen Beträge können nicht auf den Calida-Gutschein zurückübertragen oder zurückerstattet werden. Sie verbleiben auf Ihrem Calida-Konto und können nur in Übereinstimmung mit den für die Calida-Dienste geltenden Bedingungen verwendet werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich zu vergewissern, dass der Einzahlungsbetrag korrekt ist, bevor Sie die Transaktion bestätigen, da wir den Vorgang nicht mehr rückgängig machen oder stornieren können, sobald er abgeschlossen ist,

3.11 Der Verkauf, Handel oder Kauf des Calida-Gutscheins über nicht autorisierte Plattformen ist strengstens untersagt. Dazu gehören unter anderem Transaktionen auf "Tauschplattformen", wo Calida-Gutschein-PINs illegal zum Verkauf angeboten werden. Der Calida-Gutschein ist nicht auf Dritte übertragbar und jeder Versuch, den Calida-Gutschein zu übertragen, zu verkaufen oder zu handeln, kann zur sofortigen Einschränkung oder Sperre Ihres Zugangs zu den Calida-Diensten führen. Der Kauf eines Calida-Gutscheins über das Internet ist nur über die auf der Website

aufgeführten autorisierten Webshops erlaubt. Jede Transaktion, die ausserhalb dieser autorisierten Webshops und Kanäle durchgeführt wird, wird als ungültig betrachtet und kann zur Annullierung des Calida-Gutscheins und zu anderen rechtlichen Schritten führen, die als notwendig erachtet werden.

3.12 Wenn Sie feststellen, dass Ihr Calida-Gutschein defekt ist, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen, indem Sie sich an contact@calida.financial wenden. Wenn der Mangel nicht behoben werden kann, stellen wir Ihnen einen Ersatz-Calida-Gutschein aus. Übersteigt der Wert des neu ausgestellten Calida-Gutscheins den Saldo des defekten Calida-Gutscheins, müssen Sie uns die Differenz bezahlen, um die Differenz auszugleichen.

3.13 Sie müssen überprüfen, ob der Beleg oder die Bestätigung des Calida Vouchers eine lesbare PIN und Seriennummer enthält. Ist die PIN oder die Seriennummer unleserlich oder ist die Bestätigung in irgendeiner Weise beschädigt, müssen Sie sich unverzüglich an contact@calida.financial wenden und die Seriennummer des Calida-Gutscheins angeben. Wir werden Ihnen dann einen Ersatzgutschein ausstellen; ein Ersatzgutschein wird jedoch nur nach Überprüfung des Restsaldos auf dem beschädigten Gutschein ausgestellt, und der Ersatz ist auf den verifizierten Restsaldo beschränkt. Ersatzgutscheine unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und werden nicht ausgestellt, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde oder aus anderen Gründen ungültig ist. Wenn nur die Seriennummer lesbar ist, müssen Sie uns eine Kopie der Quittung zur Überprüfung zusenden, woraufhin wir Ihnen einen neuen Calida-Gutschein zusenden.

3.14 Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihren Gutschein und seine PIN immer sicher aufzubewahren und sie niemals aus irgendeinem Grund an jemanden weiterzugeben. Alle Transaktionen, die mit Ihrer PIN oder Ihrem Calida-Gutschein getätigt werden, gelten als von autorisiert und Calida wird Sie niemals auffordern, Ihre PIN an uns oder an Dritte weiterzugeben. Jede Nachricht, die Sie erhalten, oder jeder Webshop, den Sie besuchen und in dem Sie nach Ihrer PIN gefragt werden, mit Ausnahme des Zahlungsfensters eines Webshops, sollte uns sofort gemeldet werden. Wenn Sie Zweifel an der Echtheit und Rechtmäßigkeit einer Website haben, wenden Sie sich bitte an contact@calida.financial.

3.15 Die unbefugte Übertragung, der Verkauf oder die kommerzielle Nutzung des Calida-Gutscheins ist strengstens untersagt.

3.16 Verlorener oder gestohlener Calida-Gutschein: Falls Ihr Calida-Gutschein verloren geht, gestohlen wird oder Sie ihn unlesbar machen, können Sie einen Teil oder das gesamte auf dem Calida-Gutschein verfügbare Guthaben verlieren. Wir haften nicht für Verluste und leisten keine Erstattung für verlorene, gestohlene oder von Ihnen unlesbar gemachte Calida-Gutscheine.

3.17 Sollten Sie unberechtigte oder fehlerhafte Transaktionen mit Ihrem Calida-Gutschein feststellen, müssen Sie uns dies unverzüglich, spätestens jedoch dreizehn (13) Monate nach dem Datum der betreffenden Transaktion mitteilen. Falls Ihr Calida-Gutschein gestohlen wurde, müssen Sie uns dies ebenfalls unverzüglich mitteilen. Um allfällige Restbeträge zu sperren, benötigen wir die Seriennummer des Calida-Gutscheins. Sofern die Reklamation fristgerecht erfolgt und kein Verdacht auf Betrug oder Fahrlässigkeit Ihrerseits vorliegt, stellen wir Ihnen einen Ersatz-Calida-Gutschein über den strittigen Betrag aus. Sie müssen jedoch einen Kaufnachweis für den gestohlenen oder beeinträchtigten Calida-Gutschein vorlegen, und im Falle eines Diebstahls kann auch ein Polizeibericht verlangt werden. Die Differenz zwischen dem Wert des gesperrten Gutscheins und des neuen Gutscheins geht zu Ihren eigenen Lasten.

4. Calida-Konto

4.1 Ihr Calida-Konto ist auf unbestimmte Zeit registriert, es sei denn, es wird wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben gekündigt.

4.2 Ihr Calida-Konto lautet auf eine Währung Ihrer Wahl, die Sie aus den Währungen auswählen, die Calida von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt. Dies bleibt die Währung Ihres Calida-Kontos für die Dauer Ihrer Vereinbarung mit uns.

4.3 Das Calida-Konto wird automatisch erstellt, nachdem Sie den Registrierungs- und Verifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen haben. Wann immer Sie sich entscheiden, Ihr Calida-Konto zu verwenden, um eine Transaktion zu initiieren, müssen Sie Ihre Kontodaten verwenden, um die Transaktion zu autorisieren, gefolgt von einem Zwei-Faktor-Authentifizierungsprozess, der in Ihrem Calida-Konto implementiert ist. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung kann beinhalten, dass Sie ein kostenloses Einmalpasswort ("OTP") erhalten.

4.4 Sie sind verpflichtet, Ihre Kontodaten geschützt und für Dritte unzugänglich aufzubewahren. Ein unbefugter Zugriff auf Ihr Calida-Konto kann zum Verlust Ihrer auf dem Calida-Konto gespeicherten Gelder führen. Wenn Sie Zweifel an der Sicherheit Ihres Calida-Kontos und Ihrer Zugangsdaten haben, ergreifen Sie bitte sofort Vorsichtsmaßnahmen, indem Sie Ihr Passwort ändern und sich an unser Kundendienstteam wenden, das Ihnen bei allen Sicherheitsbedenken oder Fragen behilflich sein wird.

4.5 Das Calida-Konto ist ein persönliches, nicht übertragbares Konto. Sie dürfen keine Rechte oder Interessen im Zusammenhang mit dem Calida-Konto an Dritte abtreten, übertragen oder anderweitig veräußern. Darüber hinaus ist es Ihnen untersagt, Dritten ein rechtliches, billiges oder wirtschaftliches Interesse, ein Sicherheitsinteresse oder einen Anspruch auf das Konto oder dessen Guthaben zu gewähren. Jeder derartige Versuch wird als ungültig und nicht einklagbar betrachtet.

4.6 Das elektronische Geld auf Ihrem Calida-Konto verfällt nicht. E-Geld-Konten sind keine Bankkonten und es fallen keine Zinsen an. Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Sie an, dass das Einlegerentschädigungssystem (Depositor Compensation Scheme, DCS) nicht auf Ihr Calida-Konto anwendbar ist. Sicherung und Schutz von E-Geld (Safeguarding): Das von Ihnen bei uns hinterlegte E-Geld wird gemäß den gesetzlichen Anforderungen der EU-Richtlinie über Zahlungsdienste (PSD2) sowie dem jeweils geltenden nationalen Recht geschützt. Entsprechend dieser Vorschriften sind wir verpflichtet, die Kundengelder getrennt von unseren eigenen Mitteln (segregiert) aufzubewahren. Zu diesem Zweck halten wir Ihre Gelder auf einem separaten Konto bei einem zugelassenen Kreditinstitut. Dieses Konto ist speziell als Kundengeldkonto ausgewiesen und dient ausschließlich der Verwahrung von E-Geld-Guthaben. Da diese Gelder nicht zu unserem eigenen Vermögen zählen, sind sie im Falle einer Insolvenz unseres Instituts geschützt und können nicht für die Begleichung anderer Verbindlichkeiten herangezogen werden. Sie bleiben jederzeit für unsere Kunden verfügbar und unterliegen den regulatorischen Schutzmechanismen. Durch diese Maßnahmen stellen wir sicher, dass Ihr E-Geld vollständig abgesichert ist und stets in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften verwahrt wird.

4.7 Um ein Calida-Konto zu eröffnen, müssen Sie mindestens 18 Jahre oder älter sein. Diese Altersbeschränkung gilt nicht für Produkte oder Calida-Dienste, für die wir ausdrücklich eine andere Altersgrenze festlegen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen jederzeit einen Nachweis über Ihr Alter zu verlangen.

4.8 Sie können nur ein Calida-Konto eröffnen. Das Calida-Konto wird mit Ihrem Namen, Ihrem Geburtsdatum, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer verknüpft. Darüber hinaus verlangen wir immer eine gültige Form der Identifikation, wie z.B. eine Kopie des Reisepasses oder Personalausweises, sowie einen gültigen Nachweis des Wohnsitzes/der Adresse. Alle von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) und in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (GDPR") verarbeitet.

4.9 Alle Informationen und Angaben, die Sie während des Registrierungsprozesses oder zu einem späteren Zeitpunkt machen, müssen korrekt und wahrheitsgemäß sein. Falls sich die von Ihnen gemachten Angaben geändert haben, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen, um Ihre Angaben auf dem neuesten Stand zu halten. Darüber hinaus werden wir Ihre Angaben regelmäßig überprüfen, indem wir während des Bestehens Ihres Calida-Kontos aktualisierte ID- und Adressdaten anfordern. Sollten wir zusätzliche oder aktualisierte Informationen von Ihnen anfordern, sind Sie verpflichtet, die angeforderten Dokumente vorzulegen. Kommen Sie dieser Aufforderung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens nach, kann dies zur Einschränkung des Zugangs oder zur dauerhaften Schließung Ihres Calida-Kontos führen.

4.10 Ihre Nutzung des Calida-Kontos kann aufgrund von Sicherheits- und rechtlichen Anforderungen Beschränkungen unterliegen. Diese Grenzen werden dynamisch in Abhängigkeit von Ihrem Verifizierungsstatus und anderen Faktoren festgelegt

4.11 Der Calida-Gutschein und das Calida-Konto können unabhängig voneinander verwendet werden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihren Calida-Gutschein auf Ihr Calida-Konto zu laden, wo Sie Ihr Guthaben abrufen und überwachen, Ihre Transaktionshistorie und -übersicht einsehen und alle mit Ihren Transaktionen verbundenen Gebühren und Wechselkurse überprüfen können.

4.12 Wir können mit Ihnen per E-Mail oder auf andere Weise mit Informationen oder Mitteilungen bezüglich Ihres Calida-Kontos kommunizieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das ordnungsgemäße Funktionieren Ihres E-Mail-Kontos oder anderer Kommunikationsmittel, die Sie zur Registrierung Ihres Calida-Kontos verwendet haben, regelmäßig zu überprüfen und Nachrichten und Korrespondenz in Bezug auf Ihr Calida-Konto unverzüglich abzurufen und zu lesen. Wir können nicht für Verluste haftbar gemacht werden, die sich aus einer Nachlässigkeit Ihrerseits bei der Erfüllung dieser Pflicht ergeben.

4.13 Die hochgeladenen Calida-Gutscheine und alle anderen Transaktionen/Zahlungen werden in Ihrer Online-Transaktionshistorie zusammen mit den jeweils erhobenen Gebühren angezeigt. Jede Transaktion wird mit einer eindeutigen Transaktions-ID versehen und in der Transaktionshistorie angezeigt. Es wird empfohlen, diese Transaktions-ID anzugeben, damit alle transaktionsbezogenen Anfragen umgehend bearbeitet werden können. Sie sollten den Saldo Ihres Calida-Kontos und die Transaktionshistorie regelmäßig überprüfen und validieren. Sie sollten alle Unregelmäßigkeiten, Unstimmigkeiten oder Fragen, die Sie haben, so schnell wie möglich melden, indem Sie sich an den Kundendienst wenden.

4.14 Sie können Geldmittel auf Ihr Calida-Konto hochladen, indem Sie sich anmelden und die entsprechenden Anweisungen auf unserer Website auf Ihrem Calida-Konto befolgen. Zu den verfügbaren Einzahlungsmethoden gehören Bankeinzahlungen, Debit- und Kreditkarten, mobile Zahlungssysteme und andere, die von Zeit zu Zeit verfügbar sind. Die Verfügbarkeit bestimmter Methoden hängt von den mit Ihrem Konto verknüpften Zahlungsmethoden und dem Land Ihres Wohnsitzes ab. Wir bieten Auflademethoden an, die es unseren Kunden ermöglichen, ihre Konten

mit Zahlungsinstrumenten aufzuladen, die nicht von Calida ausgegeben werden, wie z. B. Debit- oder Kreditkarten. Diese Zahlungsinstrumente werden von dritten Finanzinstituten (z.B. Banken, Zahlungskartenherausgebern oder Nicht-Bank-Finanzinstituten) ausgegeben und verwaltet und funktionieren unabhängig von unseren Dienstleistungen. Wir übernehmen keine Garantie für die kontinuierliche Verfügbarkeit einer bestimmten Upload-Methode und können jede Methode nach unserem Ermessen ändern oder einstellen.

4.15 Hochgeladene Beträge werden Ihrem Calida-Konto gutgeschrieben, sobald sie bei uns eingegangen sind. Einige Transaktionen, wie z.B. solche, die über eine Kredit- oder Debitkarte getätigt werden, können sofort gutgeschrieben werden, unterliegen aber der Rückbuchung, wenn die tatsächlichen Mittel uns nicht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens erreichen. In solchen Fällen behalten wir uns das Recht vor, den stornierten Betrag von Ihrem Calida-Kontostand abzuziehen oder eine sofortige Rückzahlung zu verlangen.

4.16 Wenn Sie Gelder mit einer Zahlungsmethode hochladen, die Rückbuchungen oder Rückabwicklungen zulässt (z. B. Kredit- oder Debitkarten, Lastschriften), erklären Sie sich damit einverstanden, keine Rückbuchung zu verlangen, außer im Falle einer unberechtigten Nutzung oder eines wesentlichen Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch uns. Jede unberechtigte Rückbuchung kann zu Gebühren, Inkassobemühungen und möglichen rechtlichen Schritten führen. Wenn Sie einen Händler oder einen Webshop ermächtigen, Ihr Calida-Konto für wiederkehrende Zahlungen zu belasten, können wir die Zahlungsmethode, die für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde, für jede nachfolgende Zahlung belasten. Um eine wiederkehrende Zahlung zu stornieren, müssen Sie sowohl uns als auch den Händler vor der nächsten geplanten Abbuchung benachrichtigen. Wenn Sie dies nicht tun, können zusätzliche Gebühren anfallen, für die Sie haften (). Rückerstattungen für vergangene wiederkehrende Zahlungen können unter bestimmten Umständen möglich sein, sofern Sie diese innerhalb von acht (8) Wochen nach der Transaktion beantragen.

4.17 Uploads unterliegen Sicherheits- und Compliance-Prüfungen, und wir können auf der Grundlage Ihres Verifizierungsstatus und rechtlicher Anforderungen Beschränkungen auferlegen. **Sie dürfen keine Zahlungsmethode verwenden, die nicht auf Ihren Namen registriert ist, und jeder derartige Versuch wird als Betrug gewertet.** Es können Gebühren, einschließlich Währungsumrechnungsgebühren, anfallen, wie in der Gebührentabelle auf unserer Website angegeben.

4.18 Um eine Zahlung von Ihrem Calida-Konto aus zu veranlassen, müssen Sie die Transaktion mit Ihren Anmeldedaten und Ihrem Passwort autorisieren. Wir können zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen implementieren, wie z. B. Multi-Faktor-Authentifizierung, Sicherheitsfragen oder Passwort-Tokens, die Sie nach Anweisung ausfüllen müssen. Wenn Ihr Calida-Konto für Massen- oder Massenzahlungen aktiviert ist, werden die entsprechenden Verfahren im entsprechenden Integrationshandbuch beschrieben. Zahlungen können über verschiedene Methoden ausgeführt werden, darunter Überweisungen auf Bankkonten, Kartenprogramme, E-Geld-Institute und andere regulierte Finanzdienstleister. Weitere Optionen können QR-Code-basierte Zahlungen, Finanzierungen über mobile Geldbörsen und andere zugelassene Kanäle sein, je nach Verfügbarkeit und rechtlichen Beschränkungen.

4.19 Jeder Empfänger muss über ein gültiges und überprüfbares Identifikationsmittel verfügen. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass die Angaben zum Empfänger korrekt sind, da wir Zahlungen auf der Grundlage der angegebenen eindeutigen Kennung verarbeiten und Fehler in den Angaben des Empfängers zu einer irreversiblen Transaktion führen können. Wenn der Empfänger ein registriertes

Calida-Konto hat, wird der Betrag sofort auf sein Calida-Konto gutgeschrieben. Wenn er nicht registriert ist, wird eine Benachrichtigung mit Anweisungen zur Anforderung der Zahlung versandt. Wird die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen angefordert, wird die Transaktion storniert und das Geld auf Ihr Calida-Konto zurückgebucht. Schwebende Transaktionen können von Ihnen storniert werden, bevor der Empfänger das Geld erhalten hat.

4.20 Zahlungen unterliegen dynamischen Limits, die auf Sicherheits-, Regulierungs- und Risikoerwägungen sowie auf Ihrem Kontoprüfungsstatus basieren. Diese Limits können auch für die Empfänger gelten und könnten deren Fähigkeit, auf die Gelder zuzugreifen, beeinträchtigen. Gebühren, einschließlich Transaktions- und Währungsumrechnungsgebühren, fallen je nach Zahlungsmethode und Status Ihres Calida-Kontos an. Wenn wir eine Zahlung nicht rechtzeitig ausführen können, können Sie verlangen, dass wir uns mit dem Zahlungsdienstleister des Empfängers in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass die Zahlung so gutgeschrieben wird, als wäre sie zum richtigen Zeitpunkt eingegangen. Beim Senden oder Empfangen von Zahlungen kann Ihr registrierter Kontoname dem Empfänger und/oder Absender offengelegt werden, wenn dies zur Erleichterung der Transaktion erforderlich ist.

4.21 Wenn Sie Gelder auf Ihr Calida-Konto erhalten, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen und die Transaktion in Ihrer Kontohistorie anzeigen, einschließlich des Eingangsdatums (Datum der Gutschrift), aller anfallenden Gebühren und gegebenenfalls des verwendeten Wechselkurses. Jeder Transaktion wird eine eindeutige Transaktions-ID zugewiesen und erscheint unverändert in Ihrer Transaktionshistorie, die Sie regelmäßig mit Ihren eigenen Unterlagen abgleichen sollten. Der Eingang von Geldern ist jedoch keine Garantie dafür, dass die Transaktion endgültig ist. Wir behalten uns das Recht vor, eine Zahlung rückgängig zu machen, wenn der Zahler, seine Bank oder der Zahlungsdienstleister eine Rückbuchung oder Stornierung veranlasst oder wenn eine begründete Wahrscheinlichkeit für das Eintreten eines solchen Ereignisses besteht.

4.22 Wenn ein Empfänger eine Zahlungsbenachrichtigung erhält, aber kein registriertes Calida-Konto hat, das mit der angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft ist, werden die Gelder nicht gutgeschrieben, bis der Empfänger sie entsprechend den angegebenen Anweisungen anfordert. Solange eine solche Forderung nicht gestellt wird, besteht keine vertragliche oder treuhänderische Beziehung zwischen Calida und dem vorgesehenen Empfänger, und die Gelder bleiben Eigentum des Absenders. Für den Erhalt von Geldern können Transaktions- und Umtauschgebühren anfallen, die je nach Art der Zahlung und des Kontotyps variieren.

4.23 Drittanbieter. Ein Drittanbieter ("TPP") ist ein Dienstleister, der rechtlich befugt ist, in Ihrem Namen Zahlungen von Ihrem Calida-Konto vorzunehmen und Kontoinformationsdienste zu erbringen, vorausgesetzt, er handelt in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen und regulatorischen Anforderungen. Wir werden jede Anweisung von einem TPP so behandeln, als ob sie von Ihnen käme, und die Bestimmungen dieser Bedingungen und Konditionen gelten weiterhin. Wenn Sie Ihre Sicherheitsdaten an ein Unternehmen weitergeben, das kein autorisierter TPP ist, gehen wir davon aus, dass Sie den Zugriff genehmigt haben, und haften nicht für daraus resultierende Verluste. Wir können einem TPP den Zugang verweigern, wenn wir einen Verdacht auf unbefugte oder betrügerische Aktivitäten haben, und werden Sie darüber informieren, es sei denn, dies ist gesetzlich oder durch Sicherheitsmaßnahmen verboten. Wenn Sie die Zustimmung zu einem TPP widerrufen möchten, müssen Sie sich direkt an diesen wenden. Außerdem müssen Sie uns sofort benachrichtigen, wenn eine Zahlung falsch oder nicht autorisiert erscheint, auch wenn sie über einen TPP veranlasst wurde. Wir sind nicht verantwortlich, wenn ein TPP Ihre Anfrage nicht bearbeitet, und sobald eine Zahlung ausgelöst wurde, kann sie im Allgemeinen nicht mehr storniert werden.

4.24 Der Zugang zu Ihrem Calida-Konto ist nur über die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse (oder eine andere angegebene Kontoverbindung) und ein Passwort möglich, das Sie stets sicher aufbewahren und nicht an Dritte weitergeben sollten. Bitte ändern Sie Ihr Passwort regelmäßig und halten Sie sich an die Regeln für sichere Passwörter.

4.25 Wenn Sie einen Hinweis haben oder

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Calida-Konto-Anmeldedaten, Ihr Passwort oder andere Sicherheitsmerkmale verloren gehen, gestohlen, missbraucht, unbefugt verwendet oder anderweitig beeinträchtigt werden, sollten Sie sich unverzüglich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen und Ihr Calida-Konto-Passwort sofort ändern. Jede unangemessene Verzögerung bei der Benachrichtigung kann nicht nur die Sicherheit Ihres Gutscheins oder Ihres Calida-Kontos beeinträchtigen, sondern auch dazu führen, dass Sie für alle daraus resultierenden Verluste haften müssen. Sie sollten auch die Polizei kontaktieren und den Vorfall melden.

4.26 Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Calida-Konto zu sperren oder seine Funktionalität anderweitig einzuschränken, wenn berechtigte Gründe vorliegen, die sich auf die Sicherheit des Calida-Kontos oder eines seiner Sicherheitsmerkmale beziehen, oder wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass eine unbefugte oder betrügerische Nutzung Ihres Calida-Kontos stattgefunden hat oder dass eines seiner Sicherheitsmerkmale beeinträchtigt wurde. Wir werden Sie im Voraus oder, wenn wir dazu nicht in der Lage sind, unmittelbar nach der Aussetzung oder Einschränkung über die Aussetzung oder Einschränkung und die Gründe dafür informieren, es sei denn, eine Benachrichtigung wäre rechtswidrig oder würde unsere angemessenen Sicherheitsinteressen beeinträchtigen. Wir werden die Aussetzung und/oder Einschränkung so bald wie möglich aufheben, nachdem die Gründe für die Aussetzung und/oder Einschränkung weggefallen sind.

4.27 Wenn wir der Meinung sind, dass Ihr Calida-Konto einem Betrugsrisiko oder einer Sicherheitsbedrohung ausgesetzt ist, werden wir Sie auf dem schnellsten und sichersten Weg unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Daten kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, was Sie tun müssen, um diesem Risiko zu begegnen.

4.28 Sie müssen alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um Ihr E-Mail-Konto zu sichern und zu schützen und sicherzustellen, dass Sie persönlich darauf zugreifen können, da Ihre E-Mail-Adresse verwendet werden kann, um Passwörter zurückzusetzen oder mit Ihnen über die Sicherheit Ihres Calida-Kontos zu kommunizieren. Falls Ihre mit Ihrem Calida-Konto registrierte E-Mail-Adresse kompromittiert wird, sollten Sie sich unverzüglich nach Bekanntwerden des Vorfalls mit dem Kundendienst und Ihrem E-Mail-Anbieter in Verbindung setzen.

4.29 Unabhängig davon, ob Sie einen öffentlichen, einen gemeinsam genutzten oder Ihren eigenen Computer für den Zugriff auf Ihr Calida-Konto verwenden, müssen Sie immer sicherstellen, dass Ihre Anmeldedaten nicht vom Browser gespeichert, zwischengespeichert oder anderweitig aufgezeichnet werden. Sie sollten niemals eine Funktion verwenden, die es ermöglicht, Login-Daten oder Passwörter auf dem von Ihnen verwendeten Computer und/oder Gerät zu speichern

4.30 Für die persönliche Nutzung bleibt Ihr Calida-Konto kostenlos, solange Sie sich mindestens alle zwölf (12) Monate anmelden oder eine Transaktion durchführen. Wenn Sie sich nicht innerhalb dieses Zeitrahmens anmelden oder eine Transaktion durchführen, wird eine monatliche Inaktivitätsgebühr von Ihrem Calida-Konto abgezogen, wie in der [Gebührentabelle](#) auf unserer Website angegeben. Falls Sie das verbleibende Guthaben bei Schließung Ihres Calida-Kontos nicht abheben, wird die monatliche Servicegebühr weiterhin abgezogen, bis das Guthaben auf Null ist.

Diese Bestimmung bleibt auch nach der Beendigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.

4.31 Transaktionsbezogene Gebühren können jederzeit in der [Gebührentabelle](#) auf unserer Website eingesehen werden. Für Calida-Konten, die für kommerzielle Zwecke genutzt werden, können zusätzliche Gebühren anfallen, die in der [Gebührentabelle](#) aufgeführt sind. Sie sollten eine Kopie der Gebührentabelle herunterladen oder ausdrucken, da diese ein wesentlicher Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen ist. Wir behalten uns das Recht vor, die Gebührenstruktur zu ändern und unter bestimmten Umständen zusätzliche Gebühren zu erheben.

4.32. Für Ihre Transaktionen können Währungsumrechnungen erforderlich sein. In solchen Fällen wird Ihnen eine Option angezeigt, mit der Sie die Währung für die Transaktion auswählen können. Der anwendbare Wechselkurs und die Wechselkursgebühr sind in der [Gebührentabelle](#) aufgeführt und werden Ihnen während der Transaktion angezeigt. Die Gebühren sind entweder ein Prozentsatz des Transaktionsbetrages oder ein fester Betrag in EUR oder eine Kombination aus beidem, gegebenenfalls vorbehaltlich einer Umrechnung.

4.33 Sie können Ihr Calida-Konto jederzeit schließen, indem Sie sich an den Kundendienst wenden oder die Funktion "Konto schließen" verwenden, sofern dies in den Calida-Kontoeinstellungen vorgesehen ist.

4.34 Wenn Ihr Calida-Konto zum Zeitpunkt seiner Schließung ein Restguthaben aufweist, werden wir Sie auffordern, das Restguthaben zu verwenden oder die Rückzahlung des Restguthabens zu beantragen, indem Sie sich an den Kundendienst wenden und die Übersendung des Guthabens an Sie beantragen. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, alle notwendigen Überprüfungen in Bezug auf Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder andere illegale Aktivitäten vorzunehmen, bevor wir eine Abhebung Ihrer Gelder genehmigen, auch in Bezug auf die Rückgabe von Geldern an Sie, nachdem Sie Ihr Calida-Konto geschlossen haben.

4.35 Nutzung der Bluecode App.

4.35.1 Eine natürliche Person kann die Bluecode App zur Durchführung von Zahlungen bei teilnehmenden Akzeptanzstellen verwenden. Die Nutzung des Bluecode-Zahlungssystem unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Nutzungsbedingungen der Bluecode App. Wenn Sie sich für die Nutzung von Bluecode entscheiden, gilt die Datenschutzerklärung der Blue Code International AG, welche Ihnen vor erstmaliger Nutzung des Zahlungssystem angezeigt wird.

Etwaige Probleme in Bezug auf die Funktionalität der Bluecode App, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verfügbarkeit der App, Serviceunterbrechungen, Verzögerungen oder Fragen der Datensicherheit, unterliegen der Verantwortung Dritter und liegen außerhalb der Kontrolle von Calida. Calida übernimmt insoweit keine Haftung für daraus entstehende Verluste. Der Kunde ist verpflichtet, sowohl diese Calida AGB als auch sämtliche anwendbaren Bedingungen und/oder Richtlinien Dritter zu beachten, bevor Transaktionen abgeschlossen werden.

4.35.2 Die Nutzung von Bluecode setzt eine erfolgreiche Registrierung durch den Kunden voraus. Hierzu muss der Kunde die Bluecode App über den Google Play Store oder den Apple App Store herunterladen und installieren sowie die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen und Richtlinien der App akzeptieren. Anschließend wählt der Kunde innerhalb der Bluecode App Calida als Anbieter aus und akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Calida. Nach Abschluss beider Schritte wird Bluecode aktiviert und mit dem Calida-Konto des Kunden verknüpft.

4.35.3 Um eine Zahlung in der Bluecode App zu initiieren, muss die Bluecode App durch Eingabe der Bluecode-PIN oder per biometrischer Authentifizierung geöffnet werden. Anschließend wird ein Zahlungscode (Barcode, QR-Code oder numerischer Code) generiert, der der teilnehmenden Akzeptanzstelle vorgelegt wird. Jeder Zahlungscode ist nur für einen begrenzten Zeitraum gültig. Alternativ können auch andere Methoden wie NFC (Near Field Communication) oder QR-Scanning zur Verfügung stehen. Mit der Übermittlung des Zahlungscode geben Sie Ihre Zustimmung zur Transaktion, welche daraufhin unwiderruflich verarbeitet wird. Nach erfolgreicher Übermittlung des Zahlungscode erhält der Kunde in der Bluecode App eine Bestätigung mit dem gezahlten Betrag. Unter bestimmten Umständen wird der Kunde zur zusätzlichen Bestätigung der Zahlung innerhalb der App aufgefordert. Mit der Übertragung des Zahlungscode an die Akzeptanzstelle initiiert der Kunde die jeweilige Zahlung und erteilt zugleich seine Zustimmung zum Zahlungsauftrag. Nach der Autorisierung kann der Kunde den Zahlungsauftrag nicht mehr widerrufen.

4.35.4 Calida belastet den entsprechenden Rechnungsbetrag vom verknüpften Calida-Konto des Kunden und überweist diesen an den Händler, vorbehaltlich ausreichender Deckung. Rückerstattungsanträge sind innerhalb von acht Wochen bei Calida einzureichen und auf Verlangen zu begründen. Für Zahlungstransaktionen ist eine stabile Datenverbindung erforderlich, die außerhalb der Kontrolle von Calida liegt. Bei unzureichender Deckung wird die Transaktion abgelehnt. In solchen Fällen erhält der Kunde nach der Autorisierung eine Quittung, und die Transaktionsdetails werden im Transaktionsverlauf angezeigt. Diese Details können über das Calida-Portal eingesehen werden. Die Nutzung von Bluecode über Calida ist kostenlos; etwaige durch die mobile Datenverbindung entstehende Kosten trägt der Kunde selbst und sie liegen außerhalb des Einflussbereichs von Calida.

5. Ihr Recht auf Erstattung

5.1 Sie können jederzeit die Rückerstattung des auf Ihrem Calida-Konto verbleibenden elektronischen Geldes oder des verfügbaren Guthabens auf Ihrem Calida-Gutschein beantragen, indem Sie den zurückzuerstattenden Betrag, Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und die Angaben zu Ihrem persönlichen inländischen Bankkonto, einschließlich IBAN und BIC, angeben. Es wird nur der gesamte verfügbare Betrag zurückerstattet, Anträge auf Teilrückerstattungen eines bestimmten, vom Kunden gewählten Betrags werden nicht berücksichtigt. Um die gesetzlichen Bestimmungen zu erfüllen, können wir zusätzliche Unterlagen verlangen, wie z. B. eine lesbare Kopie Ihres Reisepasses oder einen anderen gültigen Lichtbildausweis, und in bestimmten Fällen zusätzliche Verifizierungsangaben, einschließlich der Seriennummer Ihres Calida-Gutscheins oder anderer Identifizierungsinformationen. Wir behalten uns das Recht vor, weitere Informationen anzufordern, um unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Betrug nachzukommen, bevor wir Ihren Erstattungsantrag bearbeiten.

5.2 Rückerstattungen sowohl von Calida-Konten als auch von Calida-Gutscheinen unterliegen einer Rückerstattungspflicht. Die Rückerstattungsgebühr wird von dem zurückerstatteten Betrag abgezogen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr verfügbares Guthaben ausreicht, um die anfallenden Gebühren zu decken, da Rückerstattungen nicht bearbeitet werden können, wenn das Guthaben nach Abzügen nicht ausreicht.

5.3 Nach erfolgreicher Überprüfung überweisen wir den erstatteten Betrag abzüglich der anfallenden Gebühren auf das von Ihnen angegebene persönliche Bankkonto. Es keine Erstattungen im Zusammenhang mit Werbe- oder Verkaufsförderungskampagnen bearbeitet, es sei denn, es handelt sich bei den Beträgen um elektronisches Geld. Sobald ein Erstattungsantrag eingereicht und genehmigt wurde, kann er nicht mehr rückgängig gemacht werden.

6. Haftung

6.1 Calida haftet nicht für indirekte, Folge- oder zufällige Verluste, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Gewinn-, Geschäfts- oder Reputationsverluste. Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haftet Calida nicht für Verluste, die sich aus der vollständigen oder teilweisen Unmöglichkeit der Nutzung eines Calida-Kontos oder -Gutscheins oder aus der unbefugten Nutzung durch einen Dritten ergeben. Zudem haftet Calida nicht für Verluste oder Kosten, die sich aus der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Auflagen ergeben. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen schliessen die Haftung für Tod, fahrlässig verursachte Personenschäden, Betrug oder eine gesetzliche Haftung, die nicht rechtmässig ausgeschlossen werden kann, nicht aus. Das Financial Services Compensation Scheme gilt nicht für Calida-Gutscheine oder -Konten.

6.2 Calida garantiert weder, dass ein Webshop Zahlungen von einem Calida-Konto oder -Gutschein akzeptiert, noch dass eine Transaktion autorisiert wird. Transaktionen können abgelehnt oder Konten gesperrt werden aufgrund von technischen Problemen, Umständen, die ausserhalb der Kontrolle von Calida liegen, oder aufgrund von Bedenken wegen betrügerischer oder missbräuchlicher Nutzung. Dementsprechend ist Calida, soweit gesetzlich zulässig, nicht haftbar, wenn ein Händler oder ein Webshop eine Zahlung verweigert, eine Transaktion nicht autorisiert wird oder wenn die Nutzung eines Calida-Kontos oder -Gutscheins ausgesetzt oder storniert wird. Wenn Sie das Calida-Konto oder den Calida-Gutschein unter Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwenden oder versuchen, verbotene Transaktionen zu autorisieren, behält sich Calida das Recht vor, alle Kosten, die zur Verhinderung eines solchen Missbrauchs angefallen sind, sowie alle geschuldeten Beträge zurückzufordern.

6.3 Im Falle einer fehlerhaft ausgeführten Zahlung, die ein Calida-Konto oder einen Calida-Gutschein betrifft, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um bei der Rückverfolgung und Wiedererlangung der Gelder zu helfen. Wenn der Fehler auf unser Handeln zurückzuführen ist, werden wir den Fehler korrigieren oder den Betrag zurückerstatten, einschliesslich der abgezogenen Gebühren. Wenn das Problem jedoch auf Faktoren zurückzuführen ist, die sich unserer Kontrolle entziehen, wie z. B. von Ihnen angegebene falsche Zahlungsdaten, Ausfälle von Drittanbietern oder behördliche Beschränkungen, haften wir nicht für daraus resultierende Verluste. Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich, wenn ein Webshop eine Transaktion ablehnt, eine Autorisierung nicht storniert oder wenn die Nutzung eines Calida-Kontos oder Calida-Gutscheins aus Sicherheits- oder Compliance-Gründen ausgesetzt oder eingeschränkt wird.

6.4 Calida unternimmt angemessene Schritte, um bei der Rückverfolgung und Wiedererlangung von fehlerhaften Zahlungen zu helfen, haftet jedoch nicht für Serviceunterbrechungen, die ausserhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Ausfälle von Drittanbietern, die für die Transaktionsabwicklung wesentlich sind, technologische Ausfälle, regulatorische Änderungen oder Ereignisse höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Krieg, Pandemien, u.a.. Wir garantieren nicht für die ständige Verfügbarkeit des Calida-Kontos oder der Gutscheinsysteme, einschliesslich der Systeme von Händlern und Webshops oder anderen Dritten, die an der Transaktionsverarbeitung beteiligt sind. Sie sind dafür verantwortlich, den Transaktionsverlauf Ihres Calida-Kontos oder -Gutscheins zu überwachen und etwaige Bedenken umgehend dem Kundendienst zu melden. Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Konto-, Sicherheits- oder Gutscheindaten verloren, gestohlen oder kompromittiert wurden, sollten Sie sofort Ihr Passwort ändern und unseren Kundendienst kontaktieren.

6.5 Wenn Sie durch unser Verschulden einen Schaden erleiden, beschränkt sich unsere Haftung ausschließlich auf den erlittenen direkten Schaden. Wir haften nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder nicht-finanzielle Verluste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rufschädigung.

6.6 Wir haften nicht für Verluste, die aus betrügerischen Handlungen Ihrerseits, aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Gefährdung der Sicherheit Ihres Gutscheins oder Kontos oder aus der Nichtanfechtung einer fehlerhaft ausgeführten Transaktion innerhalb von 13 Monaten nach deren Auftreten resultieren. Im Falle von fehlerhaften oder fehlgeleiteten Zahlungen werden wir angemessene Schritte unternehmen, um bei der Rückverfolgung und Wiedererlangung der Gelder zu helfen. Wir sind jedoch nicht verantwortlich für Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen des Dienstes, die durch ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände außerhalb unserer Kontrolle oder der unserer Vermittler verursacht werden. Darüber hinaus tragen wir keine Verantwortung für die Veranlagung oder Zahlung von Steuern, Abgaben oder anderen Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung eines Gutscheins oder Kontos. Die Einlagenentschädigungsregelung (Depositor Compensation Scheme, DCS) findet keine Anwendung, und wir empfehlen, unsere Erklärung zur Sicherung von Kundengeldern [auf unserer Website](#) für weitere Einzelheiten zu lesen.

7. Beschränkungen

7.1 Sie können die Calida-Dienste nur innerhalb eines Netzwerks von Webshops nutzen, die von Calida als offizielle Handelspartner akzeptiert wurden und bei denen unser Voucher oder Konto als offizielle Zahlungsmethode angegeben ist. Zahlungen an nicht autorisierte Webshops oder Plattformen sind strengstens untersagt, und wir übernehmen keine Verantwortung für einen allfälligen Verlust Ihrer Gelder.

7.2 Sie dürfen unsere Dienste nicht nutzen, wenn Sie Ihren Wohnsitz in bestimmten Ländern haben. Diese Länder sind auf unserer Website aufgeführt und können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Diese Liste ist nicht erschöpfend, und wir können nach eigenem Ermessen entscheiden, unsere Dienste in anderen Ländern jederzeit und ohne vorherige Ankündigung einzustellen oder einzuschränken. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Calida-Konto jederzeit zu sperren oder zu kündigen, wenn wir der Meinung sind, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um den Empfehlungen einer zuständigen Regierungsbehörde oder einer anerkannten Einrichtung zur Verhinderung von Finanzkriminalität nachzukommen.

7.3 Die Nutzung der Calida-Dienste für Transaktionen mit verbotenen oder illegalen Waren und Dienstleistungen ist strengstens untersagt. Dazu gehören unter anderem Betäubungsmittel, Drogenutensilien, Waffen, obszönes oder zu Hass aufrufendes Material, gefälschte Produkte, nicht lizenzierte Lotterien oder Glücksspieldienste, Zahlungsabwicklung oder -aggregation durch Dritte, Multi-Level-Marketing oder Pyramidensysteme, Investitionsprogramme mit hohen Renditen oder gegen geistiges Eigentum verstoßende Waren oder Dienstleistungen. Calida behält sich das Recht vor, diese Liste nach eigenem Ermessen durch Aktualisierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder durch eine auf der Website veröffentlichte Richtlinie zur akzeptablen Nutzung zu ändern. Benutzer mit Wohnsitz in Ländern, in denen Calida-Dienste eingeschränkt sind, dürfen diese nicht nutzen. Calida behält sich außerdem das Recht vor, Konten zu sperren oder zu schließen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder durch behördliche Anordnungen zur Verhinderung von Finanzkriminalität erforderlich ist. Darüber hinaus ist die Nutzung der Calida-Dienste für ungesetzliche Zwecke, einschließlich Betrug, Geldwäsche oder Versuche, die von Händlern, Partnern, Banken oder Zahlungsabwicklern auferlegten Transaktionsbeschränkungen zu umgehen, verboten. Verdächtige Aktivitäten können untersucht und den Strafverfolgungsbehörden gemeldet werden. Ein Verstoß gegen diese Beschränkungen kann zur Rückgängigmachung von

Transaktionen, zur Sperrung oder Schließung von Konten, zu rechtlichen Ansprüchen und zur Erhebung von Verwaltungsgebühren führen, wie in der Gebührentabelle auf der Website angegeben. Die Nutzer sind allein dafür verantwortlich, dass ihre Transaktionen mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmen.

7.4 Es liegt in Ihrer und nicht in unserer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie nur Zahlungen an Webshops für den Verkauf oder die Lieferung von Waren und Dienstleistungen senden, die Sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften bereitstellen oder erhalten können. Die bloße Tatsache, dass ein Webshop Zahlungen über uns akzeptiert, ist kein Hinweis auf die Rechtmäßigkeit der Lieferung oder Bereitstellung seiner Waren und Dienstleistungen. Wenn Sie Zweifel an der Rechtmäßigkeit einer Lieferung oder eines Kaufs haben, sollten Sie Ihre Zahlung nicht fortsetzen.

8. Kommunikationskanäle

8.1 Wir werden mit Ihnen per E-Mail kommunizieren. Zu diesem Zweck müssen Sie immer eine gültige E-Mail-Adresse in Ihrem Calida-Konto haben. Wir verlangen von Ihnen, dass Sie Ihre E-Mail regelmäßig und häufig auf eingehende Nachrichten überprüfen. Jede per E-Mail gesendete Mitteilung gilt als am selben Tag bei Ihnen eingegangen, es sei denn, die Mitteilung wird an uns zurückgeschickt, da sie von Ihrem Prozessor nicht empfangen wurde.

8.2 Wenn die Gesetzgebung verlangt, dass wir Ihnen Informationen in einem dauerhaften Medium (Format) zur Verfügung stellen, sendet Calida Ihnen eine E-Mail (mit oder ohne Anhang) oder verweist Sie auf Informationen auf unserer Website. Auf diese Weise können Sie alle Dokumente oder Informationen für die Kommunikation innerhalb Ihrer Organisation ausdrucken und eine Kopie für zukünftige Referenzen aufbewahren. Wir empfehlen Ihnen, die Kommunikation mit Calida zu dokumentieren.

8.3 Wir kommunizieren mit Ihnen in englischer Sprache und akzeptieren stets Mitteilungen, die uns in englischer Sprache zugehen. Bei nicht standardisierter Kommunikation behalten wir uns das Recht vor, mit Ihnen auf Englisch zu kommunizieren.

8.4 Sie können uns jederzeit kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an unseren Kundendienst unter support@calida.financial senden.

9. Beanstandungen

9.1 Wenn Sie in irgendeiner Weise mit unserem Gutschein oder der Art und Weise, wie unser Service gehandhabt wird, unzufrieden sind, teilen Sie uns dies per E-Mail an complaints@calida.financial mit, damit wir die Umstände für Sie untersuchen können. Alle von Ihnen vorgebrachten Beschwerden werden schnell und fair bearbeitet, und wir bitten Sie, uns 15 Tage Zeit zu geben, um Ihre Beschwerde zu untersuchen, zu überprüfen und Ihnen zu antworten. Nach Ablauf der 15 Tage oder wenn Sie keine zufriedenstellende Antwort von uns erhalten haben, können Sie Ihre Beschwerde auch an das Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS), N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, richten. Weitere Informationen, einschließlich Kontaktangaben, finden Sie auf der Website

10. Datenschutz

10.1 Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zugreifen, sie verarbeiten und aufbewahren, Ihnen E-Geld- und Zahlungsdienste anbieten zu können. Dies berührt nicht unsere jeweiligen Rechte und Pflichten

gemäß den Datenschutzgesetzen. Sie können diese Einwilligung widerrufen, indem Sie Ihr Calida-Konto oder Ihren Calida-Gutschein kündigen. Wenn Sie Ihre Zustimmung auf diese Weise widerrufen, werden wir Ihre Daten nicht mehr für diesen Zweck verwenden, können aber Ihre Daten weiterhin für andere Zwecke verarbeiten, wenn wir andere rechtmäßige Gründe dafür haben, wie zum Beispiel, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Aufzeichnungen über Transaktionen zu führen.

10.2 Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie auf unserer Website personenbezogene Daten angeben, wenn Sie sich für ein Calida-Konto oder einen Calida-Gutschein registrieren oder wenn wir Sie aus irgendeinem Grund auffordern, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wir verwenden Cookies zum Zweck des Systemschutzes und zum Schutz vor Missbrauch. Sie sollten diese Cookies akzeptieren, um unsere Website nutzen zu können.

10.3 Wir erheben keine personenbezogenen Daten, wenn Sie einen Calida-Gutschein in einem Vebshop kaufen oder einlösen. Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns direkt oder auf unserer Website personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Wir verwenden Cookies zum Zweck des Systemschutzes und zum Schutz vor Missbrauch. Sie müssen diese Cookies akzeptieren, um unsere Website nutzen zu können.

10.4 Die Verarbeitung Ihrer Daten wird durch unsere Datenschutzrichtlinie geregelt (die Sie auf der Website finden) und ist Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie sollten diese Richtlinie lesen, bevor Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

11. Beendigung und Aussetzung

11.1 Wir können unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen jederzeit unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist beenden und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihr gesamtes verfügbares Guthaben auf Ihrem Calida-Gutschein oder Calida-Konto einzulösen, wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen.

11.2 Wir können unsere Beziehung jederzeit ohne Vorankündigung aussetzen oder beenden, wenn:

- a. Sie verletzen eine Bedingung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine andere Bedingung, die für unsere Dienstleistungen gilt;
- b. Sie gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift verstoßen oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift verstoßen, die auf die Nutzung unserer Dienste anwendbar ist;
- c. wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie in irgendeiner Weise an betrügerischen Aktivitäten, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder anderen kriminellen Aktivitäten beteiligt sind; oder
- d. wir unsere Dienstleistungen in Ihrem Wohnsitzland nicht mehr anbieten.

11.3 Wir können unsere Beziehung jederzeit beenden, wenn:

- a. wir vernünftigerweise annehmen, dass Ihr Gutschein oder Ihr Calida-Konto kompromittiert wurde oder aus anderen Sicherheitsgründen; oder
- b. wir den begründeten Verdacht haben, dass Ihr Gutschein oder Ihr Calida-Konto ohne Ihre Zustimmung oder in betrügerischer Absicht verwendet wurde oder wird; und wir werden Sie entweder vor der Sperrung oder, falls eine vorherige Benachrichtigung unter den gegebenen Umständen nicht möglich ist, unverzüglich nach der Sperrung benachrichtigen, es sei denn, es ist uns gesetzlich untersagt, Sie zu benachrichtigen.

11.4 Sie können die Beziehung mit Calida jederzeit beenden, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden, und Sie können auch die Rückzahlung des Restguthabens auf Ihrem

Calida-Gutschein oder Calida-Konto verlangen. Wenn Sie einen Calida-Gutschein im Fernabsatz (z.B. online, am Automaten) erworben haben, haben Sie ein allgemeines Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Kauf vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass Ihnen dafür Gebühren berechnet werden.

12. Geltendes Recht

12.1 Diese Geschäftsbedingungen unterliegen dem maltesischen Recht, und die Gerichte von Malta sind für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen uns zuständig. Mitteilungen und Benachrichtigungen sind in englischer Sprache zu verfassen.