

Calida Financial Limited - Datenschutzrichtlinie

Stand: März 2025 (Version 1.1)

EINFÜHRUNG

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für Calida Financial Limited (nachfolgend "Calida") höchste Priorität. In dieser Datenschutzrichtlinie möchten wir Ihnen auf transparente und nachvollziehbare Weise erläutern, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um diese Richtlinie sorgfältig zu lesen. Sie finden am Ende unsere Kontaktdaten für eventuelle Fragen oder Anliegen zum Datenschutz.

Wenn in dieser Richtlinie von "Ihnen" die Rede ist, bezieht sich dies auf die Person, die Calida-Dienste (wie nachfolgend beschrieben) in Anspruch nimmt oder deren Nutzung beantragt – sei es im eigenen Namen oder im Namen eines Unternehmens. Dies umfasst Einzelunternehmer, geschäftsführende Personen, wirtschaftlich Berechtigte und alle Mitarbeitenden, die Calida-Dienste nutzen.

Calida verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu wahren und Ihre personenbezogenen Daten verantwortungsvoll und im Einklang mit dieser Richtlinie zu verarbeiten. Diese Datenschutzrichtlinie gilt zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für folgende Dienste:

- Nutzung unserer Websites, Portale und Zahlungspanels
- Beantragung und Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, inklusive Bonus- und Treueprogramme
- Einsatz von Calida-Software, einschließlich mobiler Apps und Terminals
- Jegliche elektronische Kommunikation (z. B. E-Mail, SMS, Telefon, Web-Chat)

Diese werden nachfolgend zusammenfassend als "Dienste" bezeichnet.

WELCHE DATEN WIR ERHEBEN

Wir erheben sowohl personenbezogene als auch nicht-personenbezogene Informationen. Personenbezogene Daten können direkt oder indirekt zur Identifikation einer Person verwendet werden, während nicht-personenbezogene Daten keinen direkten Bezug zu einer identifizierbaren Person zulassen.

Zu den personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen oder die automatisch erfasst werden, gehören u.a.:

- Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Beruf, Nationalität, Wohnsitzland
- Identitätsnachweise wie Reisepass oder Personalausweis
- Transaktionsdaten, inklusive Ort, Zeit, Betrag und Gegenpartei
- Nutzungsdaten zu unseren Diensten, z. B. Transaktionshäufigkeit
- Inhalte von Veranstaltungen (Fotos, Videos), an denen Sie teilgenommen haben
- Antragsunterlagen, Verträge und sonstige Angaben im Rahmen des Onboardings

Automatisch erhobene Daten umfassen z. B.:

- IP-Adresse, Browserinformationen, Zeitzoneneinstellungen
- Klickverhalten, aufgerufene Seiten, E-Mail-Interaktionen
- Standortdaten und technische Nutzungsdetails

Zudem erhalten wir gegebenenfalls Informationen aus externen Quellen (z. B. Partnerbanken, Analyseanbieter, Öffentliche Register, soziale Netzwerke).

ZWECK DER DATENNUTZUNG

Wir verwenden Ihre Daten für verschiedene, klar definierte Zwecke:

- Erbringung und Verwaltung der Calida-Dienste
- Verbesserung unserer Produkte, Websites und Nutzererfahrung
- Kommunikation mit Ihnen über Konten, Anfragen und Supportanliegen
- Betrugsprävention, Identitätsprüfung, Risikomanagement
- Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen
- Schutz vitaler Interessen und Unterstützung von Ermittlungen bei Finanzkriminalität

In bestimmten Fällen kann eine Verarbeitung biometrischer Daten erfolgen, z. B. im Rahmen von Gesichtserkennungsverfahren zur Identitätsbestätigung. Solche Daten werden sofort nach dem Abgleich gelöscht und nicht dauerhaft gespeichert.

WEITERGABE IHRER DATEN

Wir geben personenbezogene Informationen nur weiter, soweit dies gesetzlich erlaubt oder erforderlich ist, oder wenn Sie eingewilligt haben. Empfänger können sein:

- Interne Stellen bei Calida für Kundenservice und Analyse
- Vertragspartner im Rahmen von Transaktionen (z. B. Zahlungsempfänger)
- Drittanbieter, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen
- Betrugspräventions- und Strafverfolgungsbehörden
- Aufsichtsbehörden bei rechtlicher Verpflichtung zur Offenlegung

Calida verkauft oder vermietet keine personenbezogenen Daten an Dritte zu deren eigenen Marketingzwecken.

DATENÜBERMITTLUNG AUSSERHALB DES EWR

In bestimmten Fällen ist eine Übertragung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erforderlich. Dabei achten wir stets auf geeignete Schutzmaßnahmen, wie etwa:

- Datenübermittlung in Länder mit angemessenem Datenschutzniveau
- Abschluss von Verträgen mit Standarddatenschutzklauseln

DATENSICHERHEIT

Calida setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, u. a.:

- Zugriffsbeschränkungen und Authentifizierungsverfahren
- Verschlüsselung bei Übertragung und Speicherung
- Sicherheitsrichtlinien, Vorfalldaktionspläne und Mitarbeiterschulungen

Auch Sie tragen zum Schutz bei, indem Sie z. B. Ihre Zugangsdaten vertraulich behandeln.

AUFBEWAHRUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. In der Regel speichern wir Ihre Daten bis zu 5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung.

IHRE RECHTE

Je nach geltender Rechtslage haben Sie das Recht auf:

- Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf erteilter Einwilligungen

Bitte beachten Sie, dass einige Rechte gesetzlichen Einschränkungen unterliegen können. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, z. B. beim Information and Data Protection Commissioner in Malta (<https://idpc.org.mt/contact/>).

RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender rechtlicher Grundlage:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung
- Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Wahrung berechtigter Interessen, sofern diese nicht Ihre Grundrechte beeinträchtigen
- Schutz lebenswichtiger Interessen

COOKIES

Bitte beachten Sie zusätzlich unsere separate Cookie-Richtlinie, in der die Verwendung von Cookies erläutert wird.

AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden auf unserer Website/Portal kenntlich gemacht. Bitte prüfen Sie regelmäßig die aktuelle Version.

EXTERNE LINKS

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Calida übernimmt keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken dieser Drittanbieter.

HINWEIS

Diese Richtlinie dient ausschließlich Ihrer Information und ersetzt keine Rechte oder Verpflichtungen, die durch geltendes Recht in einzelnen Rechtsräumen geregelt sind.